

P2. Les établissements et les secteurs recruteurs

P3. Les métiers recherchés et les difficultés de recrutement

P4. Les recrutements dans le secteur privé hors associations / Méthodologie

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN 2016

3 900 EMBAUCHES PREVUES EN 2016, 19% DE PLUS QU'EN 2015.

Près des deux tiers des projets sont émis par le secteur des services. Une embauche sur trois est jugée difficile par les employeurs et seulement une sur sept est liée à une activité saisonnière.

L'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre 2016 a été réalisée à la fin de l'année 2015 auprès de 1 870 établissements. Elle a pour objet de recenser les profils recherchés par les entreprises afin de financer des formations aux demandeurs d'emploi, adaptées aux besoins du monde économique.

Hausse des projets de recrutement. Les employeurs mahorais prévoient 3 900 intentions d'embauche en 2016 soit 600 de plus qu'en 2015. Cette hausse est due principalement aux secteurs de la construction, de l'administration publique et des activités associatives.

Etablissements recruteurs. Plus de la moitié des établissements mahorais se déclarent prêts à embaucher en 2016. Les structures de moins de 5 salariés sont à l'origine de la moitié des besoins en main-d'œuvre. 51% des projets de recrutement se concentrent dans les services aux particuliers, principalement dans l'administration publique, l'enseignement et les activités associatives. La construction arrive au deuxième rang avec 20% des besoins.

Difficultés. Une embauche sur trois est jugée difficile par les employeurs. Cette part est plus élevée dans la construction et les services aux particuliers, notamment dans les activités associatives et sportives, la restauration, l'administration publique et l'enseignement. Dans le secteur des services aux entreprises, les activités de sécurité privée rencontrent également des difficultés de recrutement.

Saisonnalité. Les postes saisonniers regroupent 14% des besoins. Un sur deux se concentre dans les services aux particuliers, notamment dans les activités associatives et sportives.

Profils recherchés :

- **dans le secteur privé hors associations (56% des besoins)** : les métiers de la construction sont les plus recherchés, notamment des maçons et des ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment,
- **dans les établissements publics (28% des besoins)** : agents d'entretien de locaux et surveillants d'établissements scolaires,
- **dans les associations (16% des besoins)**. Elles recherchent surtout des professionnels de l'animation socioculturelle.

53% des établissements envisagent de recruter à Mayotte en 2016

L'essentiel à Mayotte

- ✓ **3 900 projets de recrutement en 2016 soit 600 de plus qu'en 2015**
- ✓ **53% des établissements envisagent de recruter**
- ✓ **les structures de moins de 5 salariés regroupent la moitié des intentions d'embauche**
- ✓ **34% des projets sont jugés difficiles par les employeurs**
- ✓ **14% des intentions d'embauche sont liées à une activité saisonnière**
- ✓ **62% des besoins en main-d'œuvre sont émis par le secteur des services**
- ✓ **les établissements privés hors associations concentrent 56% des besoins**

Les établissements et les secteurs recruteurs

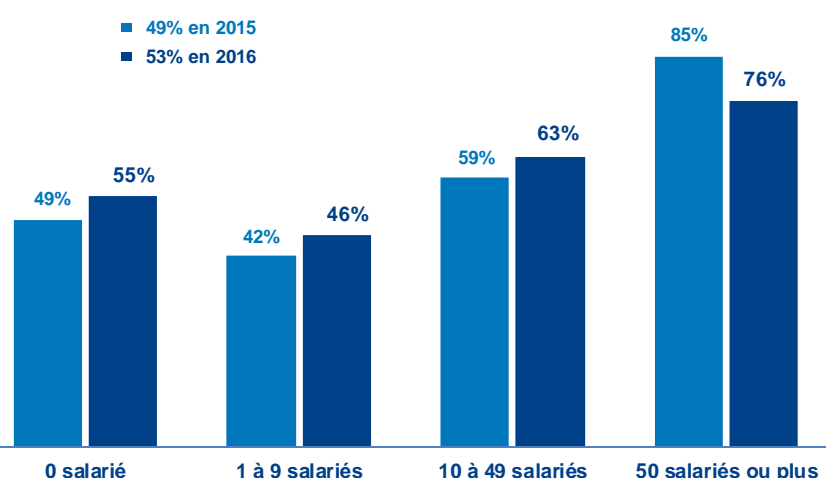
En 2016, 3 900 recrutements sont prévus. Plus d'un employeur sur deux envisage de recruter et les petites structures concentrent la majorité des besoins.

	2012	2013	2014	2015	2016
Etablissements recruteurs (en %)	23%	29%	50%	49%	53%
Nombre de projets de recrutement	600	1 050	1 700	3 300	3 900
Part des projets jugés difficiles	61%	27%	31%	51%	34%
Part des projets saisonniers	2%	2%	8%	8%	14%

La propension à recruter s'élève à 53% en 2016 soit la plus élevée depuis 2010. Elle est globalement croissante avec la taille des établissements.

Les 1 000 employeurs recruteurs déclarent 3 900 intentions d'embauche soit 600 de plus par rapport à 2015. Une embauche sur trois est jugée difficile et une sur sept est liée à une activité saisonnière.

Proportion d'établissements envisageant de recruter (en %)



Près de 80% des projets difficiles se concentrent dans les services aux particuliers (administration publique, enseignement, activités associatives et sportives) et dans la construction.

Les services aux particuliers (activités associatives et sportives) et la construction concentrent également les deux tiers des projets saisonniers.

Les structures de petite taille déclarent un nombre important de projets de recrutement : la moitié des embauches potentielles s'effectueraient dans des établissements de moins de 5 salariés.

Les services et la construction demeurent les principaux viviers d'emplois

Secteurs.

- Les services aux particuliers envisagent 2 000 recrutements soit 320 de plus qu'en 2015. Les trois quarts se concentrent dans l'administration publique, l'enseignement et les activités associatives.
- La construction est le deuxième secteur pourvoyeur de main-d'œuvre avec 760 intentions d'embauche (+180 en un an).

secteur d'activité	Proportion d'établissements recruteurs	Part des projets de recrutement
Agriculture	68%	5%
Industrie	58%	4%
Construction	54%	20%
Commerce	40%	9%
Services aux entreprises	50%	11%
Services aux particuliers	59%	51%
Tout secteur	53%	100%

Typologie.

- Le secteur privé hors associations déclarent 2 150 projets de recrutement (+300 en un an), 35% dans le secteur de la construction et 20% dans les services aux entreprises (transport, activités de sécurité privée...).
- Les établissements publics envisagent 1 100 recrutements principalement dans les communes, les écoles et les activités hospitalières (+70 en un an).
- Les associations déclarent 650 intentions d'embauche, la majorité dans les activités associatives et sportives et dans l'action sociale sans hébergement (+230 en un an).

typologie d'employeur	Proportion d'établissements recruteurs	Part des projets de recrutement
Public	48%	28%
Associations	74%	16%
Privé hors associations	52%	56%
Tout employeur	53%	100%

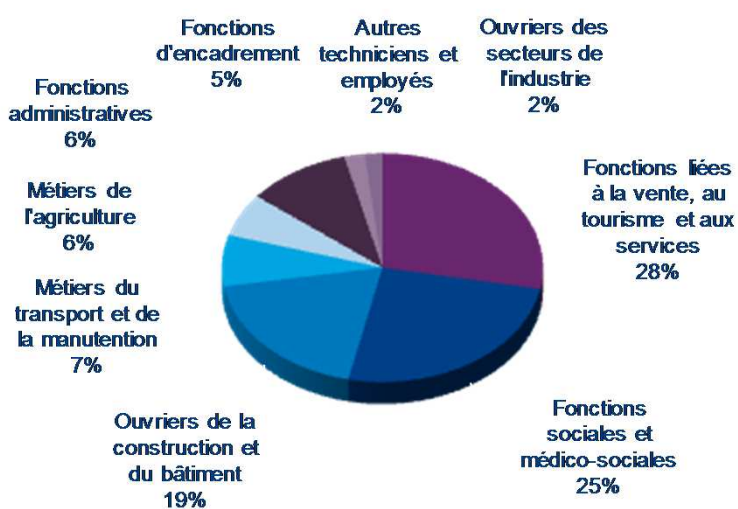
Les métiers recherchés et les difficultés de recrutement

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs concentrent 47% des projets.

Les 10 métiers les plus recherchés	Nombre de projets	% projets totaux	Part des projets difficiles	Part des projets saisonniers
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	400	10%	52%	54%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	390	10%	67%	0%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	220	6%	32%	19%
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	180	5%	43%	0%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	130	3%	0%	0%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	130	3%	65%	1%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	110	3%	45%	29%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés...	100	3%	67%	0%
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	90	2%	8%	16%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	90	2%	9%	31%
Total des 10 métiers	1 840	47%	45%	18%

*ATSEM : Agents Territoriaux Spécialisés des Ecoles Maternelles.

Les profils recherchés par fonction



28% des projets dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services : 1 100 projets (+340 en un an) dont 630 dans les services, 260 dans la vente et 210 dans les métiers de bouche et de l'hébergement - restauration. Dans les services, le secteur public a besoin de 390 agents d'entretien de locaux et le secteur privé de 100 agents de sécurité et de surveillance.

25% des besoins dans les fonctions sociales et médico-sociales (1 000 projets). Les métiers du médico-social regroupent 200 projets, principalement des infirmiers et des aides-soignants pour le secteur public. Les métiers du social concentrent 800 projets dont 400 professionnels de l'animation socioculturelle, essentiellement pour les associations et le secteur public et 180 surveillants d'établissements scolaires pour le secteur public.

19% des besoins relèvent des métiers d'ouvriers de la construction : 740 projets (+280 en un an). Les maçons, ouvriers non qualifiés du gros œuvre et les ouvriers qualifiés des travaux publics sont les plus recherchés.

7% des besoins concernent les métiers du transport et de la manutention : 280 projets (+80 en un an). Les employeurs recherchent surtout des manutentionnaires et des conducteurs de véhicules légers.

Les 5 métiers présentant le plus de difficultés de recrutement

Le secteur privé hors associations (32% de projets difficiles) : les métiers de la sécurité, de la construction et de la restauration sont très difficiles à recruter.

Le secteur public (38% de projets difficiles) : les communes et les écoles ont des difficultés à recruter des agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*) et des professionnels de l'animation socioculturelle.

Les associations (37% de projets difficiles) pensent également avoir des difficultés à recruter des professionnels de l'animation socioculturelle.

Les 5 métiers* les plus souvent associés à des difficultés de recrutement	Effectifs à recruter	Part de difficulté
Agents de sécurité et de surveillance...	100	67%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	390	67%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	130	65%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	50	65%
Professionnels de l'animation socioculturelle	400	52%

*uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire.

Les recrutements dans le secteur privé hors associations

2 150 projets de recrutement envisagés en 2016 soit 56% de l'ensemble des besoins.

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs privés (hors associations) regroupent 46% de leurs besoins.

Les principaux profils recherchés par fonction.

- Les métiers d'ouvriers de la construction et du bâtiment regroupent 34% des projets. Quatre sont dans le top 10 des métiers les plus recherchés.
- Les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services représentent 27% des besoins : trois métiers dans le top 10.
- Les métiers du transport et de la manutention concentrent 12% des intentions d'embauche : deux métiers dans le top 10.

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur privé (hors associations)	Nombre de projets
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	220
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	130
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	110
Agents de sécurité et de surveillance...	100
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	90
Caissiers (y compris pompistes...)	80
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	80
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	70
Employés de libre-service	60
Menusiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	60
Total des 10 métiers	1 000

Méthodologie

Depuis 2010, l'enquête **Besoins en Main-d'Œuvre (BMO)** permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises.

Elle permet entre autres d'anticiper les difficultés de recrutement, d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail, d'informer les demandeurs d'emploi sur l'évolution de leur marché du travail et les métiers porteurs.

La population

Les entreprises interrogées sont :

- les établissements relevant de l'Assurance Chômage (champ Unédic) ;
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales (communes) et les établissements publics administratifs (hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur un champ correspondant à l'ensemble des établissements employeurs hors administration de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...) soit un total de **1 900 établissements** pour Mayotte.

L'échantillon

1 870 établissements ont été interrogés (1 700 par courrier, 90 par web et 80 par téléphone). Au total, l'échantillon total enquêté comprend plus de 540 questionnaires exploitables soit un taux de retour de 29%.

Le questionnaire

Prise en compte du ROME V3 (dernière version du répertoire opérationnel des métiers et des emplois) et utilisation de la FAP : la nomenclature des familles professionnelles (liste de 200 métiers) utilisée par la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques) et adaptation du questionnaire à l'activité économique soit 6 questionnaires

- 1 - Industrie
- 2 - Construction
- 3 - Agriculture
- 4 - Commerce & hôtellerie
- 5 - Services aux entreprises, banque-assurance
- 6 - Services aux particuliers, santé & action sociale

Le redressement

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification : la taille des établissements (8 tranches), le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la nomenclature d'activités françaises), le bassin d'emploi (1 seul à Mayotte) et l'appartenance ou non au secteur public.



POUR EN SAVOIR PLUS

<http://bmo.pole-emploi.org/>

Retrouvez également le rapport régional dans publications régionales/Mayotte.

Mais aussi tous les résultats détaillés en faisant une recherche par niveau géographique ou par métier ou par secteur.

Directeur de la publication : Dany RAMAYE

Rédaction, conception et réalisation : Service Statistiques, Etudes et Evaluation