



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE 2017 BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES




SOMMAIRE

- p.2 Chiffres clés
- p.3 Zoom sur les métiers porteurs et les métiers en perte
- p.4 Les projets de recrutement
- p.6 Les projets de recrutement non saisonniers
- p.7 Les projets de recrutement saisonniers
- p.8 23,5% d'établissements recruteurs
- p.9 Les difficultés de recrutement
- p.10 Zoom sur les métiers du numérique
- p.11 Méthodologie

L'essentiel

- **255 000 projets de recrutement** en 2017, soit une hausse de + 5,1 % sur un an
- **+ 12 400 projets :**
 - + 8 800 projets permanents
 - + 3 600 projets saisonniers
- **Progression de la part de projets jugés difficiles** après 3 années de stabilité
- **Hausse de la part d'établissements recruteurs**



« L'enquête BMO 2017 est marquée par un volume de projets jamais atteint, et une hausse du nombre d'intentions d'embauche portée à la fois par les métiers saisonniers et permanents.

Au-delà de cette tendance, l'enquête BMO représente surtout un indicateur qualitatif pour les acteurs de l'emploi et de la formation. Elle nous permet d'identifier localement les métiers porteurs, renforce notre expertise du marché de l'emploi et, in fine, nous aide à proposer un accompagnement sur-mesure aux demandeurs d'emploi et aux entreprises. »

Pascal Blain, Directeur Régional Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes

Zoom sur les métiers porteurs et les métiers en perte

La moitié des métiers affiche un nombre de projets de recrutement en hausse sur 1 et 5 ans.

Les 10 métiers les plus porteurs représentent 26 % des intentions de recrutement de la région, soit 66 000 projets. Ils ont une évolution moyenne de + 6 % sur un an (soit 4 000 postes supplémentaires) et + 27 % depuis 2012. On note un fort dynamisme des métiers liés à la vente, au tourisme et aux services.

A l'inverse, 26 métiers sont « en perte » : ils représentent 1 700 projets en moins par rapport à 2016 et 3 700 en moins sur 5 ans.

Top 10 des métiers porteurs (H/F) en hausse sur 1 et 5 ans



SERVEURS
11 060

Hausse portée par les projets permanents



EMPLOYÉS POLYVALENTS DE CUISINE
9 680

Hausse portée par les projets saisonniers



AIDES À DOMICILE ET AIDES MÉNAGERS
7 960

Hausse concentrée à Bourg-en-Bresse, dans le bassin grenoblois et le Grand Lyon



AIDES-SOIGNANTS
6 730

Hausse portée par les projets saisonniers



CUISINIERS
6 670

Métiers porteurs notamment dans le Grand Lyon, à Clermont-Ferrand et Chambéry



EMPLOYÉS DE L'HÔTELLERIE
6 290

Hausse significative dans le Grand Lyon, à Clermont-Ferrand et Issoire



ARTISTES
5 600

En forte hausse chaque année depuis 2010



VENDEURS EN HABILEMENT, SPORT ET CULTURE
4 580

Métiers porteurs essentiellement à Annecy et dans le Chablais



CAISSIERS
3 730

Hausse répartie dans les territoires limitrophes du Grand Lyon



EMPLOYÉS DE MAISON ET PERSONNELS DE MÉNAGE
3 670

Projets supplémentaires concentrés dans le Nord-Ouest Beaujolais et l'Est lyonnais

Top 10 des métiers en perte (H/F) en baisse sur 1 et 5 ans



VITICULTEURS, ARBORICULTEURS SALARIÉS, CUEILLEURS
17 930

Métiers en perte essentiellement dans le Nord-Ouest beaujolais et l'Ouest lyonnais



PROFESSIONNELS DE L'ANIMATION SOCIOCULTURELLE
9 130

En baisse surtout en Loire Sud et Nord-Ouest beaujolais



INFIRMIERS ET PUÉRICULTEURS
3 210

Perte de projets concentrée dans l'Est lyonnais et le Sud Ardèche



SURVEILLANTS D'ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES
1 880

Métiers en perte notamment dans le Genevois et le Nord Drôme



ASSISTANTS MATERNELS
970

Perte significative dans le Grand Lyon



OUVRIERS NON QUALIFIÉS TRAVAILLANT PAR ENLÈVEMENT OU FORMAGE DE MÉTAL
800

Des projets en moins surtout en Loire Centre et dans l'Arve



OUVRIERS QUALIFIÉS DE LA PEINTURE ET DE LA FINITION DU BÂTIMENT
570

En baisse essentiellement en Tarentaise



TÉLÉVENDEURS
560

Perte significative à Clermont-Ferrand



CHAUDRONNIERS, TÔLIERS, TRACEURS, SERRURIERS, MÉTALLIERS, FORGERONS QUALIFIÉS
550

Territoires les plus déficitaires : Loire centre, centre Isère et Clermont-Ferrand



BOUCHERS
400

Baisse répartie sur les territoires : Chambéry, Maurienne, Loire Sud et Est lyonnais

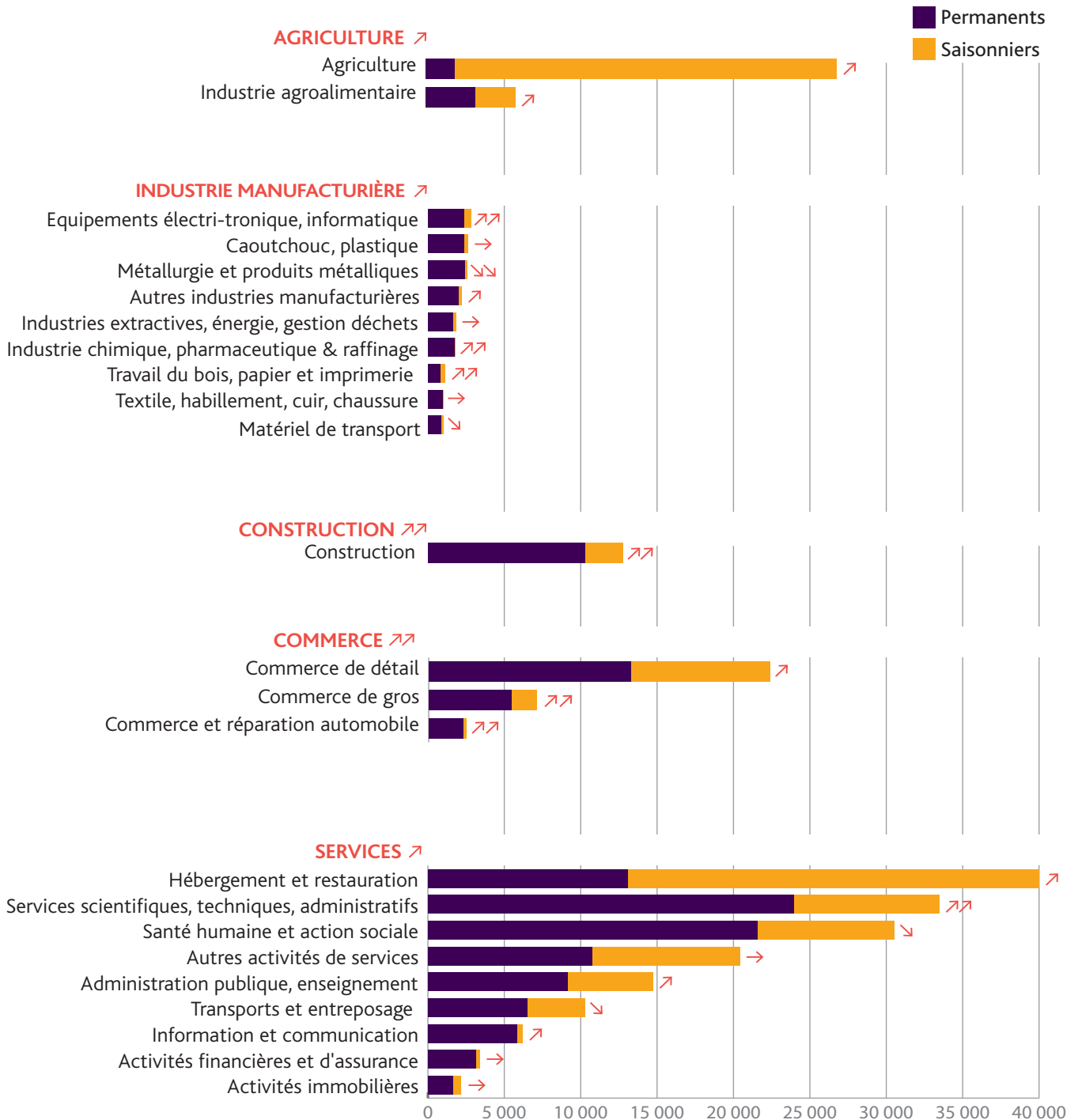
Les projets de recrutement

En 2017, les projets de recrutement des secteurs de la construction, du commerce et des services scientifiques, techniques et administratifs sont en forte hausse par rapport à 2016.

Dans le secteur de la santé, la baisse importante du nombre de projets permanents est atténuée par la hausse du nombre de projets saisonniers.

Graphique 2

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ La flèche indique la tendance sur 1 an



« Certaines activités sont plus dynamiques que d'autres, mais la hausse du nombre d'intentions d'embauches concerne la grande majorité des secteurs d'activité et des fonctions. »

Vincent Giquet, responsable Statistiques Etudes & Evaluation
Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes



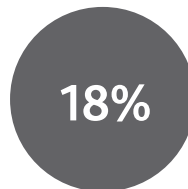
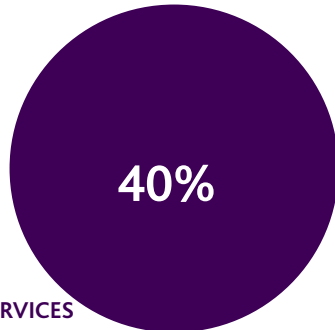
Graphique 3
PAR FONCTION



101 100

VENTE, TOURISME ET SERVICES

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) 11 350
- Serveurs de cafés, de restaurants (y compris commis) 11 060
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine 9 680
- Aides à domicile et aides ménagères 7 960
- Cuisiniers 6 670
- Employés de l'hôtellerie 6 290
- Employés de libre-service 5 040
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture 4 580
- Caissiers (y compris pompistes...) 3 730
- Employés de maison et personnels de ménage 3 670
- Attachés commerciaux (en entreprise) 3 240
- Vendeurs en produits alimentaires 3 070
- Agents de services hospitaliers 2 830
- Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés 2 750



47 180
AUTRES MÉTIERS



- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs 17 930
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires 6 500
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles 5 720
- Conducteurs et livreurs sur courte distance 2 820



29 940

SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

- Professionnels de l'animation socioculturelle 9 130
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) 6 730
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices 3 210
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) 2 910



24 190
ENCADREMENT



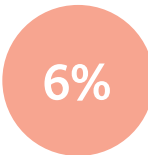
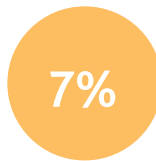
- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) 5 600
- Ingénieurs, cadres études et R&D informatique : 2 630



18 550

OUVRIERS DE L'INDUSTRIE

- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires 1 940
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage 1 510
- Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir 1 110
- Autres ouvriers non qualifiés. de type industriel 1 090



15 720
FONCTIONS ADMINISTRATIVES



- Secrétaires bureautiques et assimilés 3 520
- Agents d'accueil et d'information, standardistes 3 340
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) 3 170



11 920

OUVRIERS DU BTP

- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...) 2 210
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment 1 690
- Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés) 1 450
- Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation 1 180



6 430
TECHNICIENS ET EMPLOYÉS



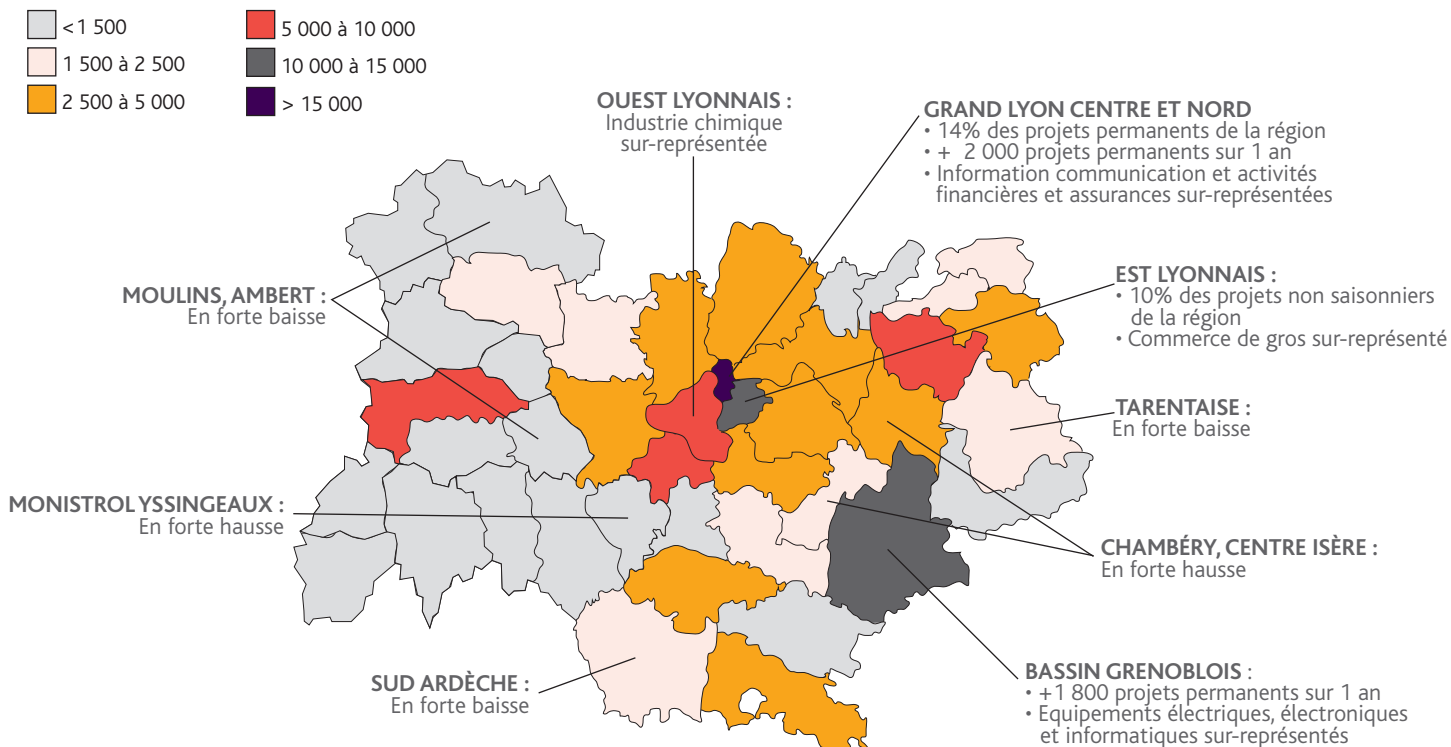
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement 1 760
- Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...) 850

Les projets de recrutement non saisonniers

L'enquête BMO 2017 prévoit 146 400 projets de recrutement non saisonniers en Auvergne-Rhône-Alpes. Ce nombre est en hausse de + 6,4 % par rapport à 2016, soit + 8 800 projets, principalement dans les secteurs du commerce (+ 4 000) et de la construction (+ 1 400), et surtout dans les établissements de moins de 10 salariés. A l'inverse, les gros établissements (plus de 200 salariés) envisagent moins de recrutements permanents cette année.

Carte 2

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT NON SAISONNIERS PAR TERRITOIRE



Top 10 des métiers non saisonniers (H/F)



« La problématique des métiers des services à la personne est le recrutement. C'est une problématique importante car nous sommes en permanence en phase de recrutement. Pôle emploi m'accompagne sur le sourcing de tous les candidats et les personnes correspondent vraiment au profil que je recherche. »

Nicolas Durand, gérant O2



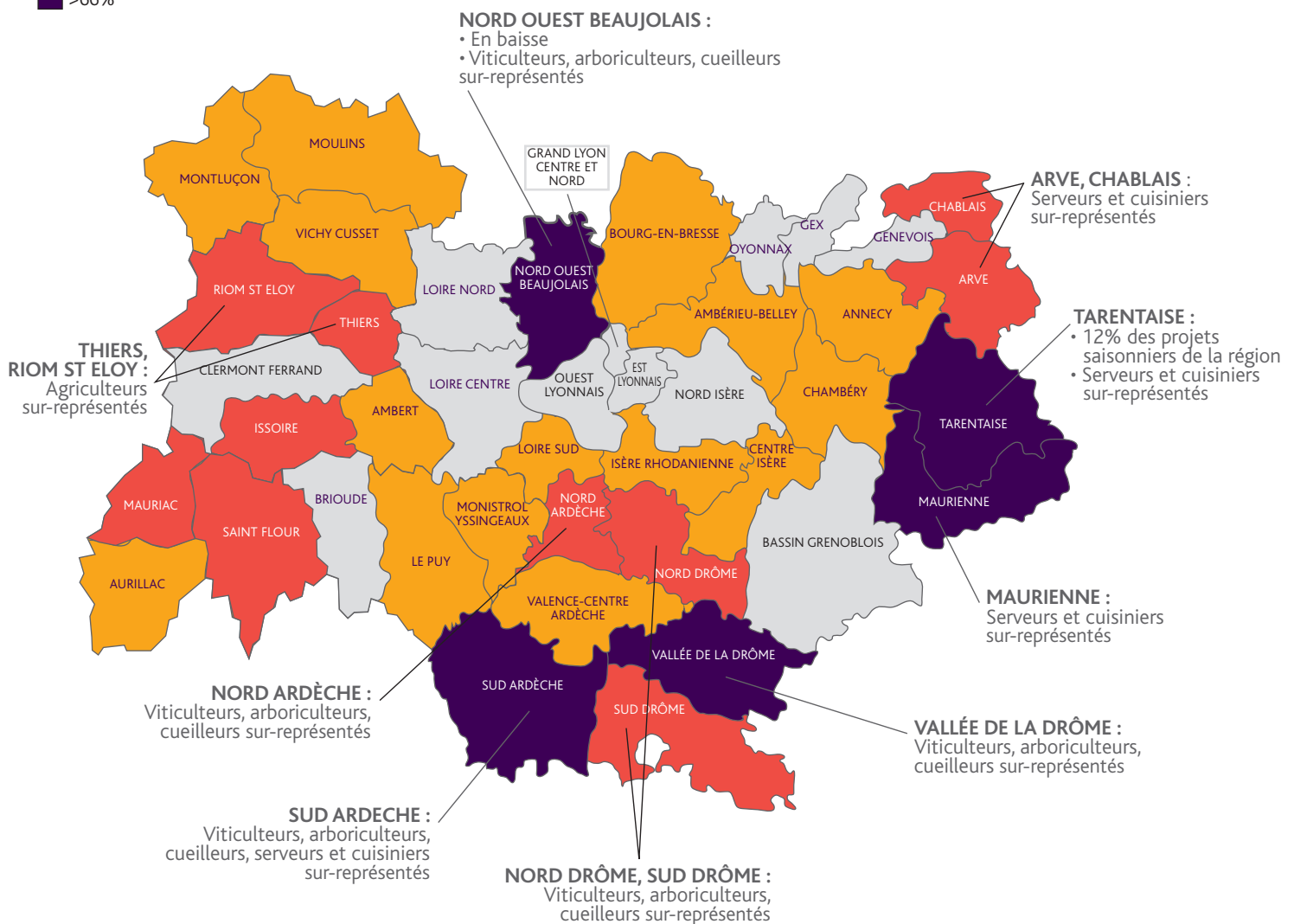
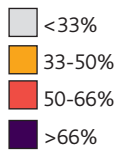
Les projets de recrutement saisonniers

En 2017, 108 600 projets de recrutement liés à une activité saisonnière sont envisagés. Ce nombre augmente de + 3,4 % par rapport à 2016, soit + 3 600. Cette hausse concerne particulièrement la santé humaine (+ 1 300), l'hébergement et restauration (+ 1 200), les établissements de 1 à 9 salariés (+ 2 700) et ceux de plus de 100 salariés (+ 2 700).

Au total, 43 % des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière. Mais cette part est extrêmement fluctuante selon les territoires : ainsi seulement 18 % des intentions d'embauche sont saisonnières au sein du Grand Lyon Centre et Nord, contre 86 % des projets dans la Tarentaise.

Carte 3

PART DES PROJETS SAISONNIERS PAR TERRITOIRE



Zoom sur les métiers du numérique

Près de 5 800 projets de recrutement sont envisagés en 2017 dans les six métiers spécifiques au numérique. Ce nombre est en hausse de + 7,4 % par rapport à 2016.

60 % de ces projets sont jugés difficiles à réaliser, soit largement plus que la moyenne tous métiers confondus. Des difficultés sont notamment anticipées pour les postes d'ingénieurs et cadres études et R&D informatique - responsables informatiques et de techniciens en études et développement informatique - webmasters.

La métropole lyonnaise concentre 60 % des projets du numérique de notre région, suivie par le bassin grenoblois (18 %). Les autres territoires envisageant des recrutements dans les métiers du numérique se situent également dans les agglomérations régionales : Clermont-Ferrand (4 %), Annecy (3 %), Saint-Etienne (3 %), Chambéry (2 %) et Valence (2 %).

Certaines spécificités géographiques sont constatées :

- le métier d'ingénieur et cadre d'étude - R&D informatique - responsable informatique est très recherché dans le bassin grenoblois
- les projets concernant des techniciens d'étude et de développement en informatique - webmasters sont sur-représentés dans les territoires de Clermont-Ferrand, Annecy et Chambéry.
- le Grand Lyon Centre et Nord concentre quasiment tous les projets d'embauche d'ingénieurs et cadre d'administration, maintenance en informatique.

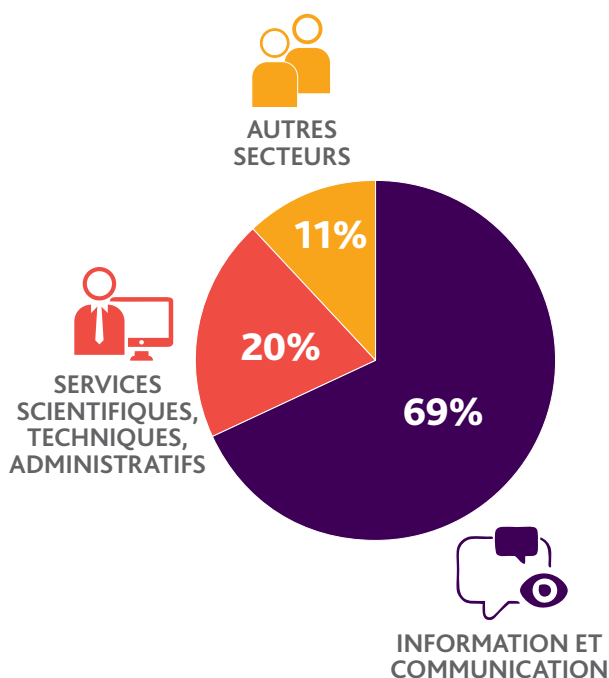
Tableau 1

LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE (H/F)

	Projets	Dont difficiles	Dont saisonniers
Ingénieurs, cadres études et R&D informatique, responsables informatiques	2 630	66%	2%
Techniciens études et développement informatique (y.c. webmasters...)	1 200	67%	2%
Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance)	1 020	50%	4%
Employés et opérateurs en informatique	610	49%	1%
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	230	35%	0%
Ingénieurs et cadres des télécommunications	60	14%	0%
Ensemble des métiers du numérique	5 750	60%	2%

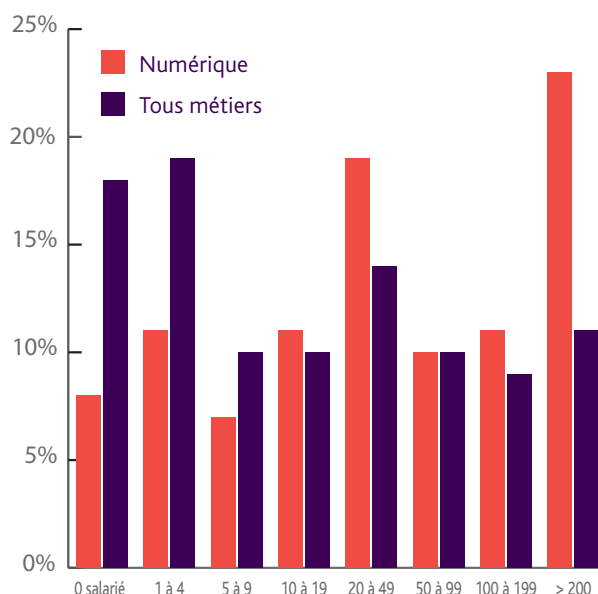
Graphique 5

RÉPARTITION DES PROJETS DU NUMÉRIQUE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Graphique 6

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Les établissements de plus de 200 salariés déclarent 23 % des projets de recrutement dans les métiers du numérique contre 11 % tous métiers confondus.

Au contraire, les établissements de 0 salarié représentent 8 % des intentions d'embauche dans le numérique contre 18 % des projets tous métiers confondus.



Consultez :

• L'infographie «Le secteur du numérique en Auvergne-Rhône-Alpes»
pole-emploi-auvergne-rhone-alpes.fr > institutionnel > statistiques et analyses

• L'infographie nationale « La place du numérique dans le recrutement des entreprises »
pole-emploi.org
 > actualites > infographies

DÉCOUPAGES TERRITORIAUX EN BASSIN ET ZTEF

En 2005, l'Etat et la Région Rhône-Alpes ont signé un protocole pour territorialiser leurs politiques d'emploi et de formation. Cet accord prévoit, entre autres, la définition de périmètres territoriaux communs : les Zones Territoriales Emploi Formation (ZTEF). Afin d'être au plus près des besoins et d'apporter une vision cohérente aux acteurs territoriaux de l'emploi et de la formation, l'enquête BMO 2017 maintient les découpages territoriaux propres aux anciennes régions, les 28 ZTEF pour l'ex région Rhône-Alpes et les 14 bassins d'emploi pour l'ex région Auvergne.

MÉTHODOLOGIE

Ce rapport présente les résultats de la vague 2017 de l'enquête « Besoins en main-d'oeuvre » (BMO) pour la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2016, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 282 800 établissements pour la région Auvergne-Rhône-Alpes (extraits du répertoire SIRENE), dont 206 200 ont été interrogés cette année.

Plus de 53 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

La reproduction des renseignements contenus dans cette étude est autorisée sous réserve d'en mentionner la source.

Nouveau

emploi-rhonealpes.fr et observatoire-emploi-auvergne.fr : c'est fini !

Dorénavant, retrouvez toutes nos publications statistiques
sur notre site institutionnel.



POLE-EMPLOI-AUVERGNE-RHONE-ALPES.FR
Rubrique « Institutionnel »

Nous connaître / Actualités / Statistiques et Analyses / Presse et Medias