

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE EN 2016

26 200 EMBAUCHES PREVUES EN 2016, 16% DE PLUS QU'EN 2015.

Plus des deux tiers des projets émanent des entreprises relevant des services. Une embauche sur quatre est jugée difficile par les employeurs et une sur quatre est liée à une activité saisonnière.

L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2016 a été réalisée à la fin de l'année 2015 auprès d'un échantillon de 17 800 établissements. Elle a pour objet de recenser les profils recherchés par les entreprises afin de financer des formations aux demandeurs d'emploi, adaptées aux besoins du monde économique.

En 2016, 28% des établissements de La Réunion ont l'intention de recruter soit 6 800 employeurs potentiels pour un total de 26 200 recrutements. Les structures de 10 salariés ou plus sont à l'origine de 56% des intentions d'embauche. Le secteur privé (hors associations et établissements publics), représente 55% des besoins avec 14 500 projets de recrutement.

L'essentiel à la Réunion

- **26 200 projets de recrutement en 2016 soit 3 600 de plus qu'en 2015**
- **28% des établissements envisagent de recruter**
- **les structures de 10 salariés ou plus concentrent 56% des besoins**
- **24% des projets sont jugés difficiles par les employeurs**
- **26% des projets sont liés à une activité saisonnière**
- **54% des besoins en main-d'œuvre sont émis par le secteur des services aux particuliers, principalement pour le secteur public et les associations**
- **Le secteur privé hors associations concentre 55% des besoins dont un sur quatre dans la construction**

	2012	2013	2014	2015	2016
Etablissements recruteurs (en %)	20%	25%	23%	27%	28%
Nombre de projets de recrutement	16 600	18 900	21 000	22 600	26 200
Part des projets jugés difficiles	30%	27%	16%	24%	24%
Part des projets saisonniers	28%	15%	20%	18%	26%

En 2016, les employeurs déclarent 3 600 projets de recrutement de plus qu'en 2015. Cette hausse relève principalement des services aux particuliers qui représentent 54% des projets.

Profils. Les métiers d'agents d'entretien de locaux, de jardiniers, de professionnels de l'animation socioculturelle et de surveillants d'établissements scolaires sont les plus recherchés, essentiellement par le secteur public et les associations. Avec 1 900 intentions d'embauche de plus qu'en 2015, ces quatre métiers expliquent plus de la moitié de la hausse des projets de recrutement en 2016.

Difficultés. Une embauche sur quatre est jugée difficile par les employeurs en 2016. Cette part est élevée dans l'agriculture, le commerce et la restauration.

Saisonnalité. Un emploi sur quatre est à caractère saisonnier, principalement dans l'agriculture et l'industrie agroalimentaire.

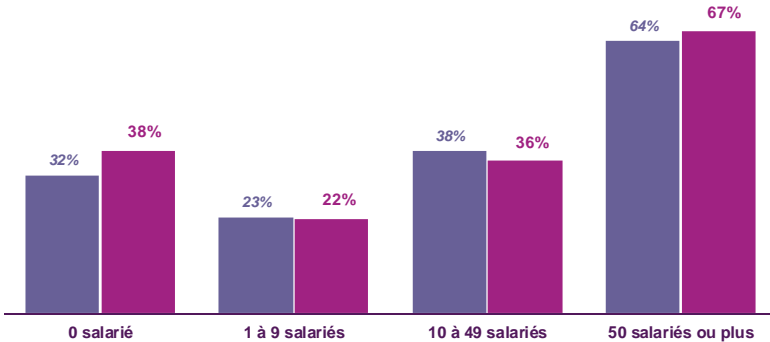
Les établissements recruteurs

En 2016, 6 800 établissements potentiellement recruteurs soit 28% des établissements.

Les entreprises de 10 salariés ou plus concentrent 56% des besoins

Proportion d'établissements recruteurs (en %) par taille

■ 27% en 2015
■ 28% en 2016



La propension à recruter s'élève à 28% en 2016 soit la plus élevée depuis 2010. Elle est globalement croissante avec la taille des établissements.

Les établissements de 10 salariés ou plus qui représentent 15% des établissements, envisagent 14 500 embauches soit 2 300 de plus qu'en 2015.

Quant aux établissements de moins de 10 salariés, le nombre de recrutements prévus est de 11 700 soit 1 300 de plus qu'en 2015.

Les services demeurent le principal vivier d'emplois

Les services aux particuliers. Un établissement sur trois souhaite recruter en 2016. C'est le principal secteur pourvoyeur d'emploi à La Réunion avec 54% des projets de recrutement (soit 14 100 projets). Les établissements publics et les associations concentrent 80% des projets, principalement dans les collectivités, les écoles, les activités associatives et l'action sociale.

Les services aux entreprises. Plus de 3 650 intentions d'embauche sont prévues en 2016 soit 800 de plus qu'en 2015. Elles concernent essentiellement les entreprises relevant des activités de nettoyage des bâtiments, des services d'aménagement paysager, des activités administratives, des activités de sécurité privée et des transports.

68% des besoins dans les services

Les établissements recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets de recrutement
Public	47%	5 500
Associations	43%	6 200
Privé hors associations	26%	14 500
Ensemble des employeurs	28%	26 200

Les secteurs recruteurs	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets
Services aux particuliers	33%	14 100
administration publique et enseignement	41%	4 500
autres activités de services	36%	4 200
santé humaine et action sociale	25%	4 100
hébergement et restauration	34%	1 300
Services aux entreprises	20%	3 650
services techniques, administratifs, de soutien...	22%	2 300
transports et entreposage	30%	850
communication, activités financières...	11%	500
Construction	35%	3 500
Commerce	23%	2 500
Industrie	27%	1 600
Agriculture	40%	850
Ensemble des secteurs	28%	26 200

La construction. Plus d'un tiers des établissements envisagent de recruter en 2016 avec 3 500 projets prévus.

Le commerce. Ce secteur exprime 2 500 intentions d'embauche. Le commerce de détail regroupe les trois quarts de ces projets.

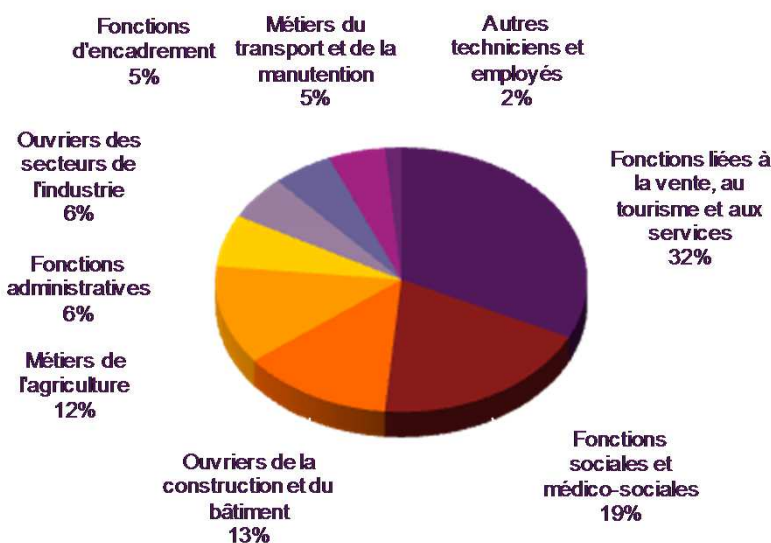
L'industrie. Plus d'un établissement sur quatre souhaite recruter. Ce sont 1 600 recrutements prévus soit 250 de moins qu'en 2015. L'industrie agroalimentaire représente 60% des projets.

L'agriculture. 850 embauches prévues en 2016, principalement dans la culture de la canne à sucre.

Les profils recherchés par les employeurs

26 200 recrutements prévus en 2016 soit 3 600 de plus qu'en 2015 (+16%).

Recrutements par famille professionnelle



8 400 projets de recrutement dans les métiers de la vente, du tourisme et des services

- 4 100 dans les métiers des services : agents d'entretien de locaux, aides à domicile - aides ménagères, ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets, agents de sécurité et de surveillance...
- 2 400 dans les métiers de la vente, notamment des vendeurs, des employés de libre service, des attachés commerciaux et des caissiers,
- 1 900 dans les métiers de bouche et de l'hébergement - restauration : employés polyvalents de cuisine, serveurs, cuisiniers, ouvriers non qualifiés de l'alimentation...

Les fonctions sociales et médico-sociales regroupent 5 000 projets (+1 200 en un an), principalement des professionnels de l'animation socioculturelle, des surveillants d'établissements scolaires, des formateurs, des aides-soignants, des infirmiers et des animateurs sportifs.

Les métiers d'ouvriers de la construction et du bâtiment regroupent 3 400 postes (+400 en un an) : ouvriers non qualifiés du gros et du second œuvre, maçons, ouvriers non qualifiés des travaux publics...

Les métiers de l'agriculture regroupent 3 200 embauches (-300 en un an) dont 2 200 jardiniers salariés - emplois verts, 400 ouvriers agricoles et 300 maraichers salariés.

Les fonctions administratives représentent 1 700 projets : secrétaires, agents administratifs, agents d'accueil ...

Les métiers d'ouvriers de l'industrie regroupent 1 400 projets, principalement dans l'industrie agroalimentaire et la maintenance.

Le top 10 des métiers recherchés

Les agents d'entretien de locaux et les jardiniers salariés demeurent les métiers les plus recherchés en 2016.

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	2 210
Jardiniers salariés, paysagistes	2 170
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 730
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	1 000
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	800
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	740
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	630
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	620
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	620
Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	590
Total des 10 métiers	11 110

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Qualification des emplois recherchés

Plus des trois quarts des projets de recrutement sont en emploi durable.

Les contrats de 6 mois ou plus représentent 42% des projets de recrutement et les contrats à durée indéterminée (CDI), 35% des besoins. Cette année, la part des CDI progresse de trois points tandis que celle des contrats de 6 mois ou plus reste stable. Les employeurs privilégient ces contrats, principalement pour des remplacements suite à des départs de salariés ou pour développer de nouvelles activités.

Quant aux contrats de moins de 6 mois, ils représentent 23% des recrutements. Ils sont couramment utilisés pour faire face à un surcroît d'activité ou pour remplacer des absences ponctuelles de salariés.

Les difficultés de recrutement

Un recrutement sur quatre est jugé difficile par les employeurs

Sur les 26 200 recrutements envisagés, 6 400 sont associés à des difficultés soit 24% des besoins. Cette part est stable par rapport à 2015, cependant elle progresse dans les secteurs du commerce et de l'agriculture.

Les 10 métiers* les plus souvent associés à des difficultés de recrutement

Effectifs à recruter	Part de difficulté
Maraîchers, horticulteurs salariés	300 63%
Vendeurs en habillement, sport, loisirs, culture et accessoires	590 52%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	290 49%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	290 41%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	410 41%
Agents de sécurité et de surveillance...	270 39%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	740 37%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	300 33%
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	290 32%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	410 28%

*uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

La proportion de recrutement assortie de difficulté est supérieure à 38% dans l'agriculture, le commerce et la restauration. Elle est de 30% dans l'industrie et les services aux entreprises (notamment les activités de sécurité privée).

**Le secteur agricole :
47% de projets jugés difficiles**

Trois types de tension selon les difficultés

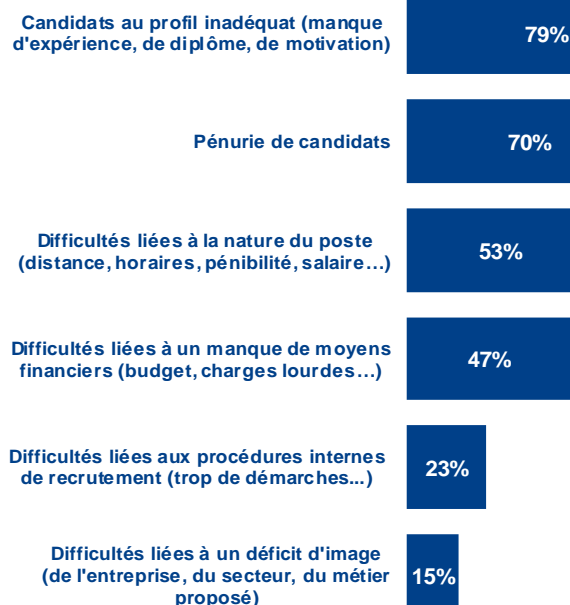
- les métiers qui répondent à un besoin saisonnier : maraîchers, ouvriers agricoles, vendeurs, professionnels de l'animation socioculturelle,
- les métiers qui demandent une polyvalence à la fois technique et commerciale : attachés commerciaux, vendeurs, représentants, acheteurs, marchandiseurs et cadres commerciaux,
- les métiers très qualifiés : métiers de la santé, de techniciens de l'industrie et de la construction, de l'encadrement (cadres administratifs, financiers,...), les métiers d'ingénieurs et de cadres en recherche et développement (en informatique, télécommunications, environnement, construction et industrie).

Type de difficultés

Les principales difficultés évoquées par les établissements recruteurs sont des candidatures aux profils inadéquats et en nombre insuffisant. Ils jugent aussi que les conditions de travail proposées sont des freins à l'embauche pour certains de leurs projets.

Pour résoudre ces difficultés, les recruteurs envisagent dans neuf cas sur dix de recourir à Pôle emploi en raison de la simplicité et de la proximité des services ou encore de sa bonne compréhension des besoins exprimés par les entreprises. Le recours à d'autres intermédiaires spécialisés est également évoqué. La formation de candidats externes est une autre possibilité retenue par les employeurs.

Pour faire face aux difficultés à recruter un profil adapté, 20% des entreprises réduisent leurs exigences en termes d'expérience ou de diplôme.



Evolution du besoin de compétences dans 3 à 5 ans

Dans les années à venir, 37% des établissements interrogés pensent avoir besoin de nouvelles compétences, particulièrement dans les domaines des nouvelles technologies et dans les domaines des services aux entreprises pour 58% d'entre eux. Pour cela, ils pensent former leur personnel en interne ou en externe avant de penser à recruter.

Les recrutements dans le privé hors associations

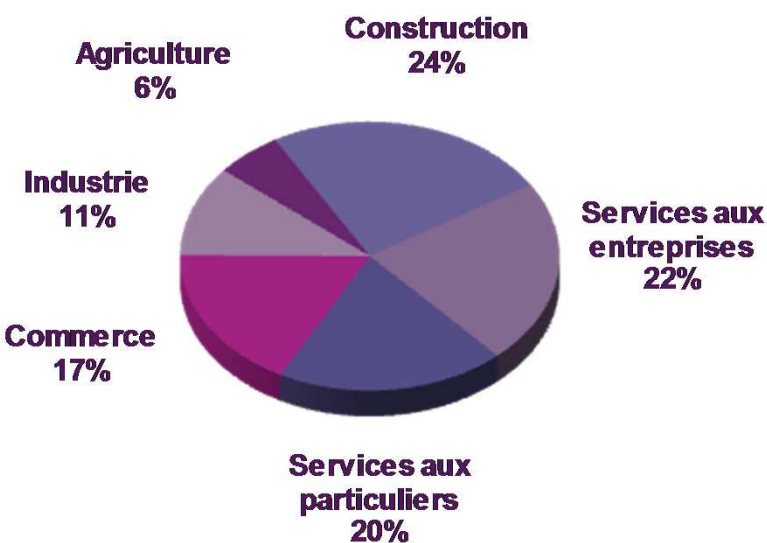
14 500 projets de recrutement dans le secteur privé hors associations

En 2016, 26% des établissements du privé hors associations envisagent de recruter soit 5 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 14 500 embauches soit 1 300 de plus qu'en 2015. Cela représente 55% de l'ensemble des projets de recrutement.

Un besoin sur trois est jugé difficile par les employeurs et trois sur dix sont liés à une activité saisonnière.

	en 2015	en 2016
Etablissements recruteurs (en %)	25%	26%
Nombre de projets de recrutement	13 200	14 500
<i>Part des projets jugés difficiles</i>	34%	34%
<i>Part des projets saisonniers</i>	20%	31%

Les recrutements par secteur d'activité



La construction et les services recouvrent les deux tiers des besoins :

- la construction est le 1^{er} secteur recruteur avec 24% de souhaits de recrutement soit 3 500 projets,
- les services aux entreprises prévoient 3 200 embauches dont 1 900 dans les services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien et 800 dans les transports et entreposage,
- les services aux particuliers envisagent 2 900 projets de recrutement dont 1 200 dans l'hébergement - restauration et 900 dans la santé et action sociale.

55% des recrutements dans le secteur privé hors associations

Le top 10 des métiers recherchés

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur privé hors associations	Nombre de projets
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	780
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	610
Vendeurs en habillement, sport, loisirs, culture...	580
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	470
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	390
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	380
Employés de libre-service	360
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	350
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	340
Caissiers (y compris pompistes...)	320
Total des 10 métiers	4 580

Les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux loisirs et les métiers d'ouvriers de la construction regroupent près de 60% des besoins :

- les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux loisirs concentrent 35% des besoins. Dans le top 10, quatre métiers de la vente et deux métiers de la restauration,
- les métiers d'ouvriers de la construction et du bâtiment regroupent 23% des besoins des employeurs.

Les recrutements dans les associations

Les associations au sens juridique, sont celles régies par la loi de 1901 et qui ne sont pas dotées de missions nationales. Ce sont principalement des associations de quartier et des associations culturelles et sportives.

Une embauche sur quatre est prévue dans les associations

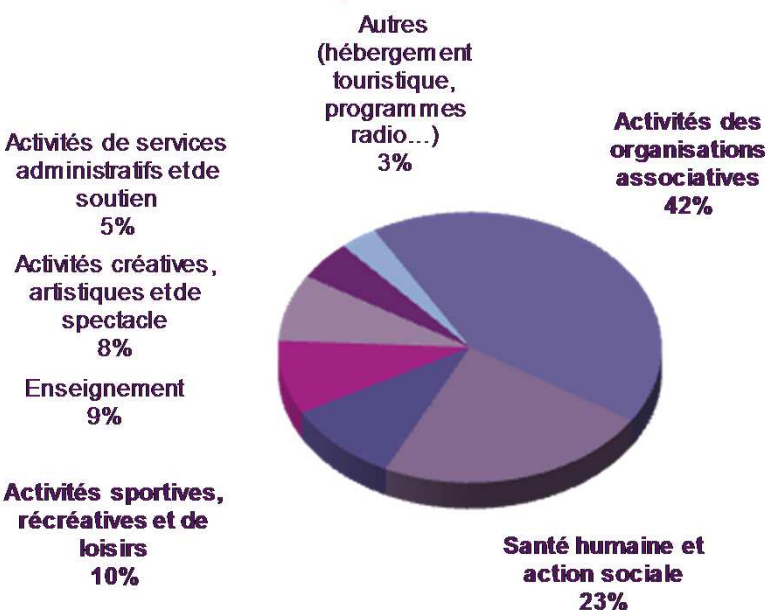
En 2016, 43% des associations souhaitent recruter, soit 900 établissements potentiellement recruteurs.

Elles prévoient 6 200 embauches soit 500 de plus qu'en 2015. Cela représente 24% de l'ensemble des embauches.

Un besoin sur quatre est lié à une activité saisonnière et une embauche sur six est jugée difficile à recruter.

	en 2015	en 2016
Etablissements recruteurs (en %)	42%	43%
Nombre de projets de recrutement	5 700	6 200
<i>Part des projets jugés difficiles</i>	16%	17%
<i>Part des projets saisonniers</i>	19%	24%

Les recrutements par secteur d'activité



Les deux tiers des recrutements des associations se concentrent principalement dans les activités des organisations associatives et dans l'action sociale.

Les autres recrutements se répartissent essentiellement dans les activités sportives, récréatives et de spectacle mais aussi dans l'enseignement.

24% des recrutements dans les associations

Le top 10 des métiers recherchés

Les 10 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	1 340
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	930
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	510
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	370
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	270
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	220
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	220
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	130
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	120
Professionnels des spectacles	110
Total des 10 métiers	4 220

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Les associations recrutent essentiellement des emplois verts (jardiniers salariés), des professionnels de l'animation socioculturelle, des formateurs et des artistes. Ces quatre métiers sont majoritairement recherchés par les associations qui représentent 51% de leurs besoins.

Trois autres métiers sont recherchés essentiellement par les associations : ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets, les animateurs sportifs et les professionnels des spectacles.

Les recrutements dans le secteur public

Les établissements du secteur public sont ceux relevant des collectivités territoriales (communes, département et région) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...). Par conséquent, ne sont pas pris en compte les administrations de l'état (Ministères, Police, Justice...) et les entreprises publiques (Banque de France...).

Une embauche sur cinq est prévue dans le secteur public

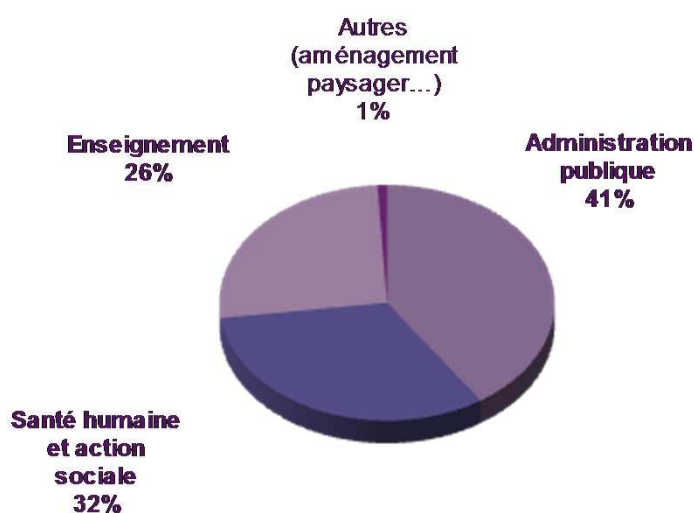
En 2016, près de la moitié des établissements publics projettent de recruter, ce qui correspond à 500 établissements recruteurs.

Ils envisagent 5 500 recrutements soit 21% de l'ensemble des projets (1 800 de plus en un an).

Le secteur public rencontre très peu de difficultés de recrutement et seulement un emploi sur sept est à caractère saisonnier.

	en 2015	en 2016
Etablissements recruteurs (en %)	46%	47%
Nombre de projets de recrutement	3 700	5 500
Part des projets jugés difficiles	2%	6%
Part des projets saisonniers	9%	14%

Les recrutements par secteur d'activité



La quasi-totalité des besoins se concentrent dans l'administration publique, la santé, l'action sociale et l'enseignement.

Ce sont principalement les communes, les écoles, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale qui recrutent.

21% des recrutements dans le secteur public

Le top 10 des métiers recherchés

Les 10 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	1 720
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	940
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	750
Jardiniers salariés, paysagistes	700
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	200
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	200
Aides à domicile et aides ménagères	180
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	150
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	150
Professionnels de l'orientation	130
Total des 10 métiers	5 120

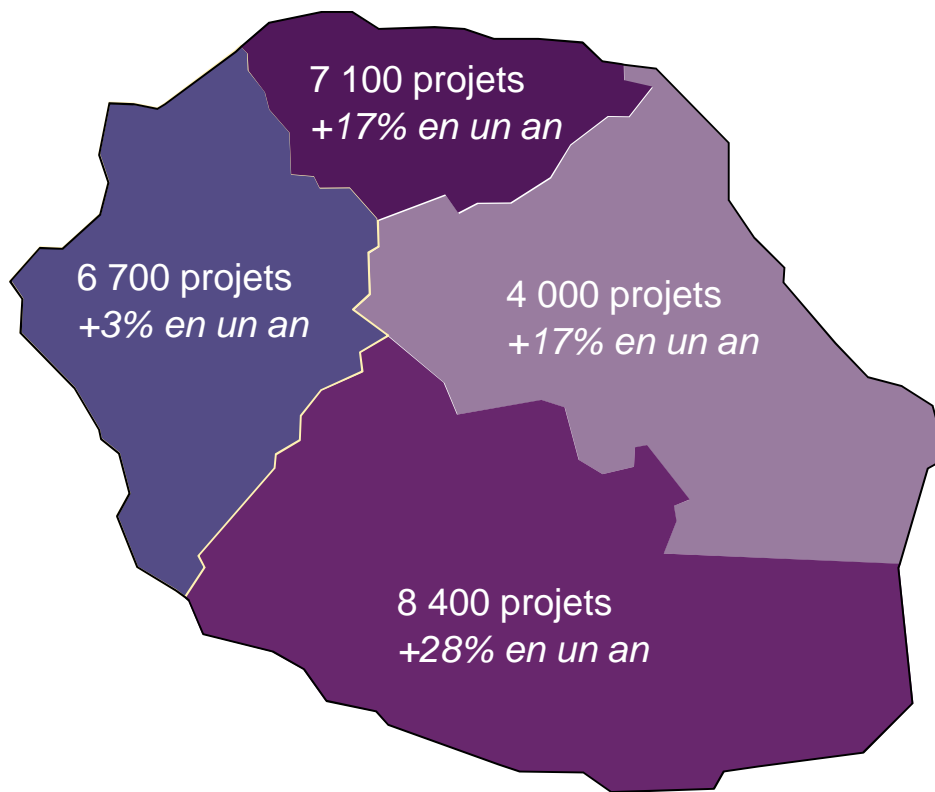
*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Le secteur public recrute essentiellement des agents d'entretien de locaux (y compris des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles) et des surveillants d'établissements scolaires. Ces deux métiers sont majoritairement recherchés par les établissements publics et ils représentent 48% de leurs besoins (2 660 projets soit 1 100 de plus qu'en 2015).

Un autre métier est recherché principalement par le secteur public : professionnel de l'orientation.

Les recrutements dans les bassins

Le nombre de projets de recrutement progresse dans l'ensemble des bassins en 2016.



Recrutements des établissements privés dans les bassins (hors associations)

Les métiers les plus recherchés en volume					
	1 ^{er} métier	2 ^{ème} métier	3 ^{ème} métier	4 ^{ème} métier	5 ^{ème} métier
NORD	Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	Agents de sécurité et de surveillance	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	Agents d'entretien de locaux
EST	Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	Maraîchers, horticulteurs salariés	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	Caissiers (y compris pompistes...)
SUD	Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)
OUEST	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage
REUNION	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)

Les recrutements dans le bassin NORD

1 700 établissements potentiellement recruteurs projettent 7 100 embauches soit 27% des besoins en main-d'œuvre de La Réunion. Le nombre de projets de recrutement progresse de 17% par rapport à 2015.

Les établissements recruteurs : plus d'un quart des établissements souhaitent recruter en 2016. Ils envisagent 7 100 embauches dont 4 400 dans les structures de 10 salariés ou plus.

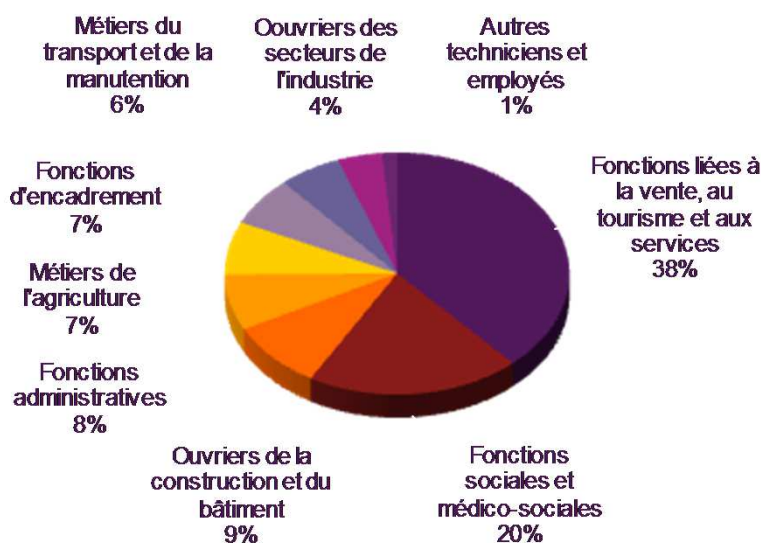
Les difficultés : trois embauches sur dix sont jugées difficiles par les employeurs. Les secteurs de l'agriculture, de l'industrie, du commerce et de la restauration sont les plus touchés. Les métiers les plus souvent associés à ces difficultés sont les professionnels de l'orientation, les animateurs sportifs, les coiffeurs (y compris esthéticiens) et les employés de maison - personnels de ménage. Les métiers de l'encadrement sont également jugés très difficiles à recruter par les employeurs.

Les projets saisonniers : ils représentent 22% des projets. Cette part est plus élevée dans l'agriculture, l'industrie, la construction et le commerce.

	en 2015	en 2016
Etablissements recruteurs (en %)	26%	26%
Nombre de projets de recrutement	6 100	7 100
Part des projets jugés difficiles	29%	30%
Part des projets saisonniers	17%	22%

	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets de recrutement
Agriculture	32%	100
Industrie	29%	400
Construction	30%	500
Commerce	23%	700
Services aux entreprises	21%	1 750
Services aux particuliers	32%	3 650
Ensemble des secteurs	26%	7 100

Les projets de recrutement par famille professionnelle



Trois quarts des besoins sont dans les services :

- 52% dans les services aux particuliers, principalement dans l'action sociale sans hébergement, les activités associatives, l'enseignement et la restauration,
- 25% dans les services aux entreprises, notamment les activités de nettoyage et de services d'aménagement paysager, le transport et les activités de sécurité privée.

2 700 projets dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services :

- 1 400 dans les métiers des services dont des agents d'entretien de locaux, des aides à domicile - aides ménagères et des agents de sécurité et de surveillance,
- 800 dans les métiers de la vente et 500 dans les métiers de bouche et de l'hébergement - restauration.

Le top 10 : 41% des besoins en main-d'œuvre

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	600
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	470
Jardiniers salariés, paysagistes	370
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	360
Employés de libre-service	210
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	190
Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	190
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	170
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	170
Aides à domicile et aides ménagères	170
Total des 10 métiers	2 900

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Les projets par type d'établissement :

- 4 200 dans le secteur privé hors associations soit 59% des besoins. Les services regroupent 60% des projets. Cinq métiers dans le top 10, ceux de la vente, de la restauration, du secrétariat et les aides à domicile,
- 1 700 dans les associations soit 24% des besoins du territoire. Deux métiers dans le top 10, les jardiniers et les manutentionnaires,
- 1 200 dans le secteur public soit 17% des besoins. Trois métiers dans le top 10, les agents d'entretien de locaux, les professionnels de l'animation socioculturelle et les surveillants d'établissements scolaires.

Les recrutements dans le bassin EST

1 200 établissements potentiellement recruteurs projettent 4 000 embauches soit 15% des besoins en main-d'œuvre de La Réunion. Le nombre de projets de recrutement progresse de 17% par rapport à 2015.

Les établissements recruteurs : près de quatre établissements sur dix souhaitent recruter en 2016. Ils émettent 4 000 embauches dont 2 050 dans les structures de moins de 10 salariés.

Les difficultés : près d'une embauche sur cinq est jugée difficile par les employeurs. Les secteurs de l'agriculture, du transport, du commerce et de la construction sont les plus touchés. Les métiers les plus souvent associés à ces difficultés sont les métiers de l'agriculture (maraîchers - horticulteurs salariés, ouvriers agricoles...) mais aussi les animateurs sportifs, les électriciens du bâtiment et les infirmiers.

Les projets saisonniers : ils représentent un quart des projets. Cette part est plus élevée dans l'agriculture, l'industrie agroalimentaire et les activités associatives.

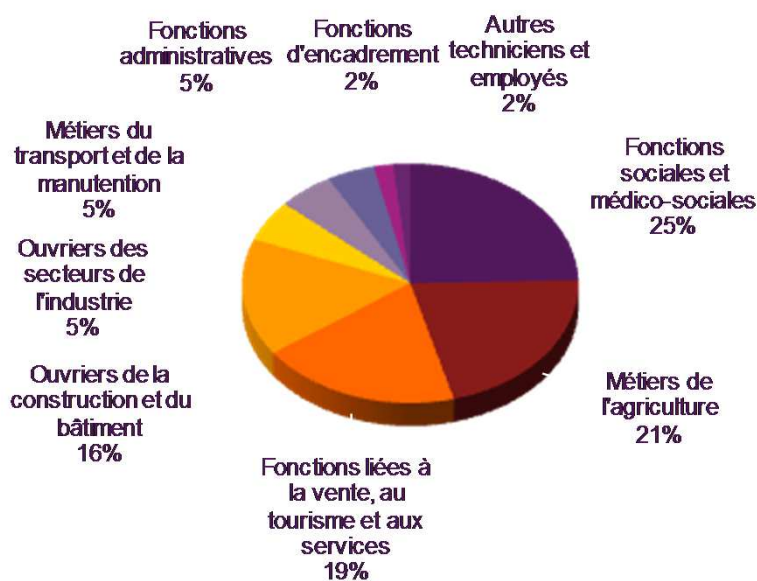
en 2015 en 2016

Etablissements recruteurs (en %)	32%	37%
Nombre de projets de recrutement	3 400	4 000
Part des projets jugés difficiles	23%	19%
Part des projets saisonniers	22%	25%

	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets de recrutement
--	--	----------------------------------

Agriculture	48%	250
Industrie	38%	250
Construction	42%	650
Commerce	34%	400
Services aux entreprises	26%	250
Services aux particuliers	37%	2 200
Ensemble des secteurs	37%	4 000

Les projets de recrutement par famille professionnelle



2 200 projets dans les services aux particuliers (55%) :

- dont 950 dans l'enseignement et l'administration publique,
- dont 700 dans les activités associatives et sportives,
- dont 300 dans l'action sociale.

Les métiers du social, médico-social et de l'agriculture sont les plus recherchés :

- 1 000 projets dans les fonctions sociales et médico-sociales dont des formateurs, surveillants d'établissements scolaires, aides-soignants et infirmiers,
- 800 projets dans les métiers de l'agriculture dont 520 jardiniers salariés (emplois verts) et 120 maraîchers salariés.

Le top 10 : 54% des besoins en main-d'œuvre

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	520
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	480
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	310
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	190
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	150
Maraîchers, horticulteurs salariés	120
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	100
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	100
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	95
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	95
Total des 10 métiers	2 160

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Les projets par type d'établissement :

- 2 100 dans le secteur privé hors associations soit 52% des projets. La moitié dans la construction et le commerce. Cinq métiers dans le top 10, dont ceux de la construction, du secrétariat et les maraîchers,
- 1 300 dans les associations soit 32% des besoins du territoire. Deux métiers dans le top 10, les jardiniers et les formateurs,
- 600 dans le secteur public soit 16% des besoins. Trois métiers dans le top 10, les agents d'entretien de locaux, les surveillants d'établissements scolaires et les aides-soignants.

Les recrutements dans le bassin OUEST

1 700 établissements potentiellement recruteurs projettent 6 700 embauches soit 26% des besoins en main-d'œuvre de La Réunion. Le nombre de projets de recrutement progresse de 3% par rapport à 2015.

Les établissements recruteurs : 27% des établissements souhaitent recruter en 2016. Ils envisagent 6 700 embauches dont 3 600 dans les structures de 10 salariés ou plus.

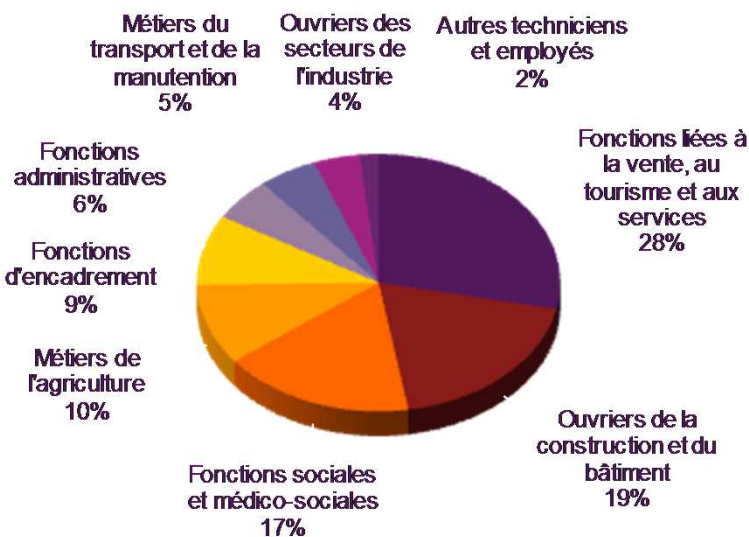
Les difficultés : près d'une embauche sur quatre est jugée difficile par les employeurs. Les secteurs de l'industrie, du commerce, de l'hébergement - restauration et des transports sont les plus touchés. Les métiers les plus souvent associés à ces difficultés sont les ouvriers non qualifiés de l'alimentation, les ouvriers qualifiés des travaux publics, les vendeurs (en habillement, sport...) et les cuisiniers.

Les projets saisonniers. Plus d'un projet sur quatre est saisonnier. Cette part est plus élevée dans l'hébergement - restauration et dans les activités administratives et du spectacle.

	en 2015	en 2016
Etablissements recruteurs (en %)	28%	27%
Nombre de projets de recrutement	6 500	6 700
Part des projets jugés difficiles	23%	23%
Part des projets saisonniers	13%	27%

	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets de recrutement
Agriculture	21%	50
Industrie	23%	350
Construction	36%	1 400
Commerce	22%	600
Services aux entreprises	20%	900
Services aux particuliers	34%	3 400
Ensemble des secteurs	27%	6 700

Les projets de recrutement par famille professionnelle



La moitié des besoins sont dans les services aux particuliers :

- 1 100 dans les activités associatives, sportives et du spectacle,
- 1 000 dans l'administration publique et l'enseignement,
- 800 dans la santé et action sociale,
- 500 dans l'hébergement - restauration.

Les métiers de la vente, du tourisme et des loisirs et les ouvriers de la construction sont les plus recherchés :

- 700 projets dans les métiers de bouche et de l'hébergement - restauration, 600 dans la vente et 600 dans les métiers des services,
- 1 300 postes d'ouvriers de la construction.

Le top 10 : 44% des besoins en main-d'œuvre

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Jardiniers salariés, paysagistes	570
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	370
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	340
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	290
Artistes (en musique, danse, spectacles, y compris professeurs d'art)	270
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	230
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. compris aides éducateurs)	220
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	220
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	210
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	200
Total des 10 métiers	2 920

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Les projets par type d'établissement :

- 4 000 dans le secteur privé hors associations soit 61% des projets. La construction regroupe un tiers des besoins. Quatre métiers dans le top 10, dont trois de la construction et les attachés commerciaux,
- 1 600 dans les associations soit 23% des besoins du territoire. Trois métiers dans le top 10, les jardiniers - emplois verts, les professionnels de l'animation socioculturelle et les artistes,
- 1 100 dans le secteur public soit 16% des besoins. Trois métiers dans le top 10, les agents d'entretien de locaux, les surveillants d'établissements scolaires et les employés de cuisine (cantines).

Les recrutements dans le bassin SUD

2 200 établissements potentiellement recruteurs projettent 8 400 embauches soit 32% des besoins en main-d'œuvre de La Réunion. Le nombre de projets de recrutement progresse de 28% par rapport à 2015.

Les établissements recruteurs : 27% des établissements souhaitent recruter en 2016. Ils projettent 8 400 embauches dont 4 500 dans les structures de 10 salariés ou plus.

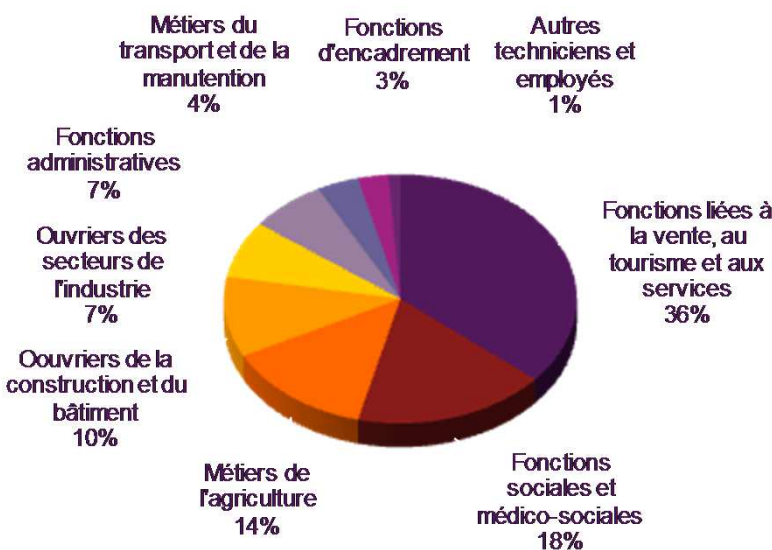
Les difficultés : plus d'une embauche sur cinq est jugée difficile par les employeurs. Les secteurs de l'agriculture, construction, commerce et de la restauration sont les plus touchés. Les métiers les plus souvent associés à ces difficultés sont les vendeurs (en habillement, sport...), les maraîchers, les employés de maison et les employés polyvalents de cuisine. Les métiers de l'encadrement sont également jugés très difficiles à recruter par les employeurs.

Les projets saisonniers : ils représentent 29% des projets. Cette part est plus élevée dans l'agriculture, l'industrie agroalimentaire, la construction et le commerce.

	en 2015	en 2016
Etablissements recruteurs (en %)	25%	27%
Nombre de projets de recrutement	6 600	8 400
Part des projets jugés difficiles	22%	22%
Part des projets saisonniers	21%	29%

	Proportion d'établissements recruteurs	Nombre de projets de recrutement
Agriculture	43%	450
Industrie	25%	600
Construction	33%	950
Commerce	21%	800
Services aux entreprises	17%	750
Services aux particuliers	32%	4 850
Ensemble des secteurs	27%	8 400

Les projets de recrutement par famille professionnelle



4 850 projets dans les services aux particuliers (58%) :

- dont 1 800 dans les secteurs de l'administration publique et de l'enseignement,
- dont 1 400 dans l'action sociale,
- dont 1 100 dans les activités associatives, récréatives et de loisirs.

3 100 projets dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services :

- 1 800 dans les métiers des services dont 1 000 agents d'entretien de locaux (y compris des agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles),
- 700 dans les métiers de la vente et 600 dans les métiers de bouche et de l'hébergement - restauration.

Le top 10 : 51% des besoins en main-d'œuvre

Les 10 métiers les plus recherchés par les employeurs	Nombre de projets
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)	1 000
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	850
Jardiniers salariés, paysagistes	710
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	310
Vendeurs en habillement, accessoires, sport, loisirs et culture	260
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	250
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	250
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	240
Surveillants d'établissements scolaires (y compris aides éducateurs)	230
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	230
Total des 10 métiers	4 330

*ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles.

Les projets par type d'établissement :

- 4 200 dans le secteur privé hors associations soit 49% des projets. La construction regroupe 23% des besoins. Quatre métiers dans le top 10, dont ceux de la restauration, de la vente, du secrétariat et les ouvriers agricoles,
- 1 600 dans les associations soit 20% des besoins du territoire. Deux métiers dans le top 10, les professionnels de l'animation socioculturelle et les ouvriers de l'assainissement - traitement des déchets,
- 2 600 dans le secteur public soit 31% des projets. Quatre métiers dans le top 10, les agents d'entretien de locaux, les jardiniers, les agents administratifs et les surveillants d'établissements scolaires.

Méthodologie

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises.

Elle permet entre autres d'anticiper les difficultés de recrutement, d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail. Les résultats de cette enquête sont une source d'informations à destination des demandeurs d'emploi sur l'évolution du marché du travail local et les métiers porteurs.

La population

Les entreprises interrogées sont :

- les établissements relevant de l'Assurance Chômage ;
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois ;
- les établissements du secteur agricole ;
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur un champ correspondant à l'ensemble des établissements employeurs hors administration de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...) soit un total de **24 300 établissements** pour La Réunion.

Le questionnaire

Prise en compte du ROME V3 (dernière version du Répertoire opérationnel des métiers et des emplois) et utilisation de la FAP : la nomenclature des familles professionnelles (liste de 200 métiers) utilisée par la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques) et adaptation du questionnaire à l'activité économique soit 6 questionnaires

- 1 - Industrie
- 2 - Construction
- 3 - Agriculture
- 4 - Commerce & hôtellerie
- 5 - Services aux entreprises, banque-assurance
- 6 - Services aux particuliers, santé & action sociale

L'échantillon

Cette année, 17 800 établissements réunionnais ont été interrogés (14 400 par courrier, 1 300 par web et 2 100 par téléphone). Près de 5 000 ont répondu au questionnaire soit un taux de retour de 28%.

Les retours

	Nombre de questionnaires exploitables	Taux de retour
NORD	1 300	27%
EST	800	32%
SUD	1 600	27%
OUEST	1 300	28%
REUNION	5 000	28%

Le redressement

Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification : la taille des établissements (8 tranches), le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la nomenclature d'activités françaises), le bassin d'emploi (4 dans la région Réunion) et l'appartenance ou non au secteur public.

L'enquête complémentaire

Une enquête complémentaire a été réalisée pour affiner les résultats de l'enquête principale. 500 établissements ont été interrogés sur :

- le type de contrat (contrat à durée indéterminée, contrat de 6 mois ou plus ou contrat de moins de 6 mois) et les motifs de recrutement (création de poste, remplacement de poste ou surcroît d'activité) ;
- la nature des difficultés de recrutement (adéquation des profils recherchés...) ;
- les perspectives à moyen terme (3 à 5 ans) de métiers porteurs ou en déclin.

POUR EN SAVOIR PLUS

<http://bmo.pole-emploi.org/>

Retrouvez également le rapport régional dans publications régionales/La Réunion.

Mais aussi tous les résultats détaillés en faisant une recherche par niveau géographique, par métier ou par secteur.

Directeur de la publication : Michel SWIETON

Rédaction, conception et réalisation : Service Statistiques, Etudes et Evaluation

Libre de diffusion sous réserve d'en mentionner la source « Direction Régionale Pôle emploi Réunion »